

Mieux vaut une fin effroyable qu'une frayeur sans fin

La conception était parfaite jusque dans ses moindres détails. Et puis, le désastre ! Considéré comme « le smartphone idéal », le Galaxy Note 7 de Samsung devait enfin nous libérer de l'hégémonie Apple. Mais ce qui devait être le produit phare s'est transformé en débâcle. Le Galaxy Note 7 a certes beaucoup fait parler de lui, mais pas forcément comme l'aurait souhaité



le groupe coréen : quelques-uns de ces magnifiques smartphones se sont enflammés lors de leur mise sous tension ou lors leur chargement.

Pour leur part, les CFF ont aussi imaginé un noble produit pour le secteur suisse de la construction : davantage de sécurité sur les chantiers, afin de réduire à zéro le nombre d'accidents graves. Le personnel de chantier est tenu de suivre des for-

mations extrêmement poussées, et seules seront autorisées sur les chantiers des CFF les personnes pouvant attester leur maîtrise dans ce domaine.

Davantage de sécurité, la volonté est louable. Mais ce que les CFF ont mis sur les rails avec les nouvelles formations et exigences, risque d'avoir des conséquences délétères pour les constructeurs suisses d'infrastructures. A moy-

en terme, la plupart des entreprises de génie civil ne seront plus en mesure de faire des offres concurrentielles pour les CFF.

Ces nouvelles dispositions sont entrées en vigueur au début de cette année. Mais à peu près personne ne savait comment les mettre en œuvre concrètement. Ni dans le secteur de la construction, ni au sein des CFF. Aussi, ces mesures sont-

elles appliquées de manière peu coordonnée. On cherche en vain des informations complètes et avérées. Les questions restent sans réponse. Les formations exigées pour les collaboratrices ne peuvent pas être réservées. Les certificats obligatoires ne sont pas délivrés. La liste des carences et des incertitudes a, entre-temps, atteint une ampleur effrayante.

A l'apparition des premiers problèmes, Samsung a immédiatement retiré de la vente ses Galaxy Note 7 en appliquant la devise : « Mieux vaut une fin effroyable qu'une frayeur sans fin. »

Les CFF feraient bien de s'en inspirer et d'envisager une action de rappel de leur concept de sécurité. Et de faire mieux la prochaine fois. Dans l'intérêt de la sécurité.

Matthias Forster
Directeur d'Infra Suisse