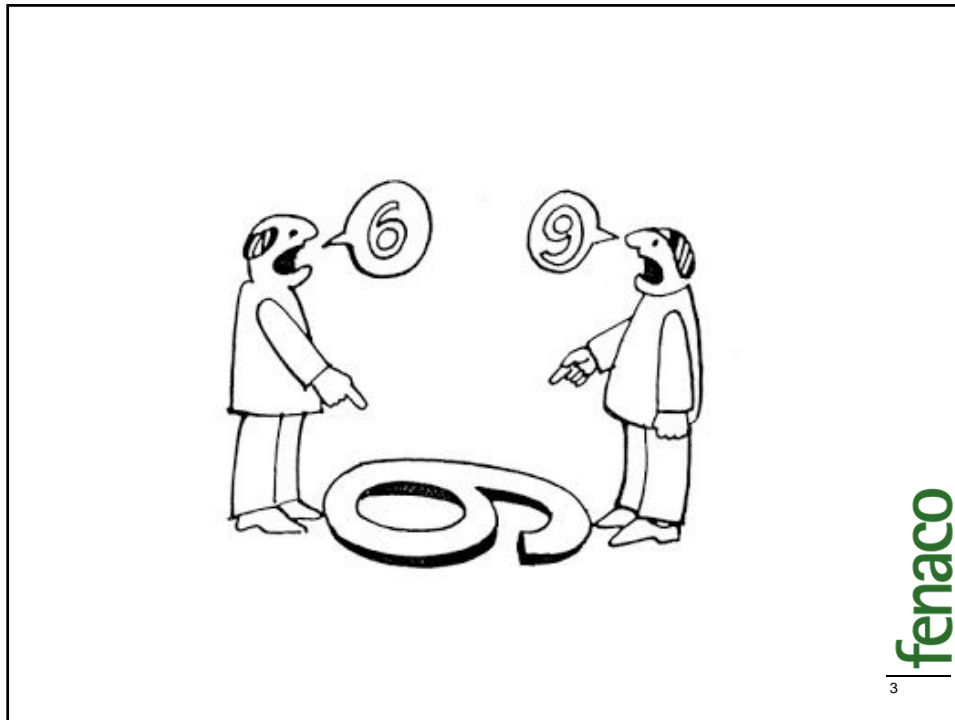


## Kommunikation – nur etwas für Virtuosen?



## Kommunizieren – was ist das?



**Warum schreibt eigentlich nie  
jemand über uns?**

fenaco

4



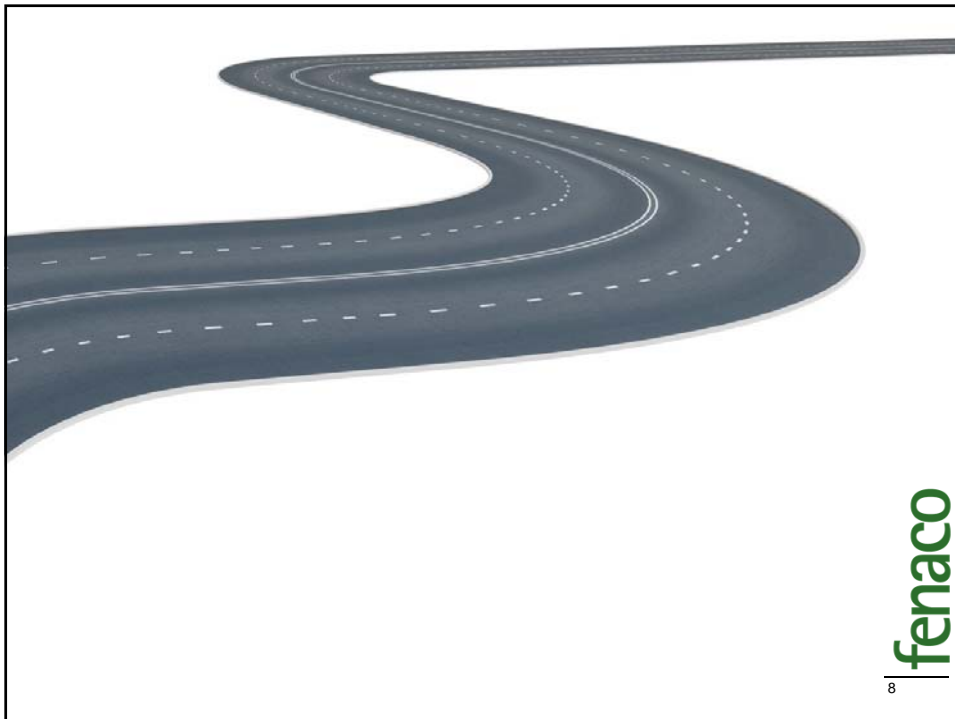
fenaco

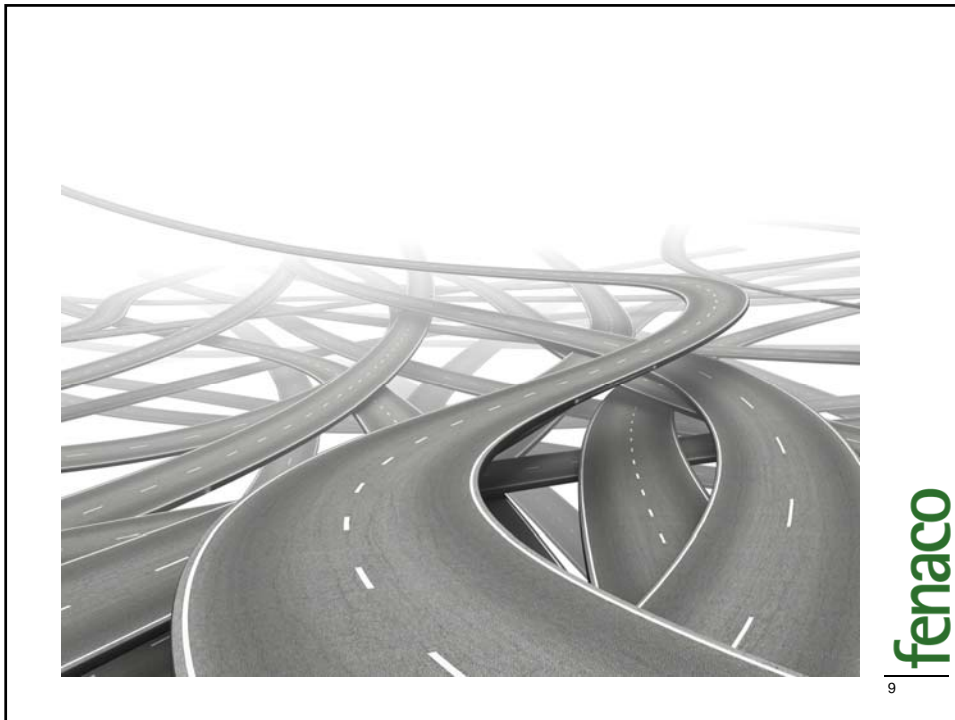
5

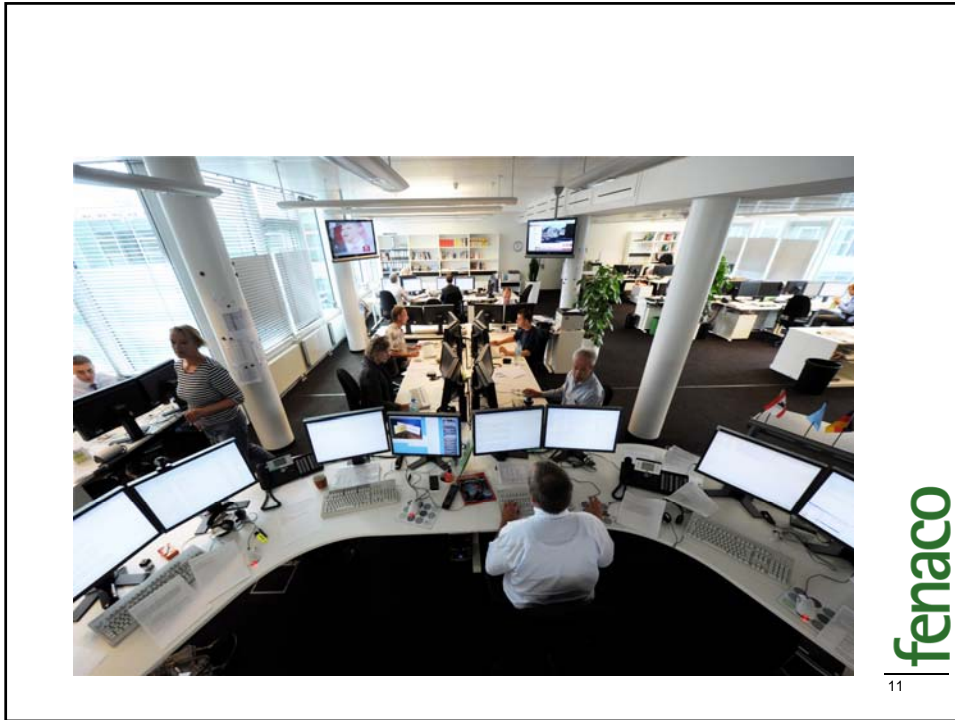


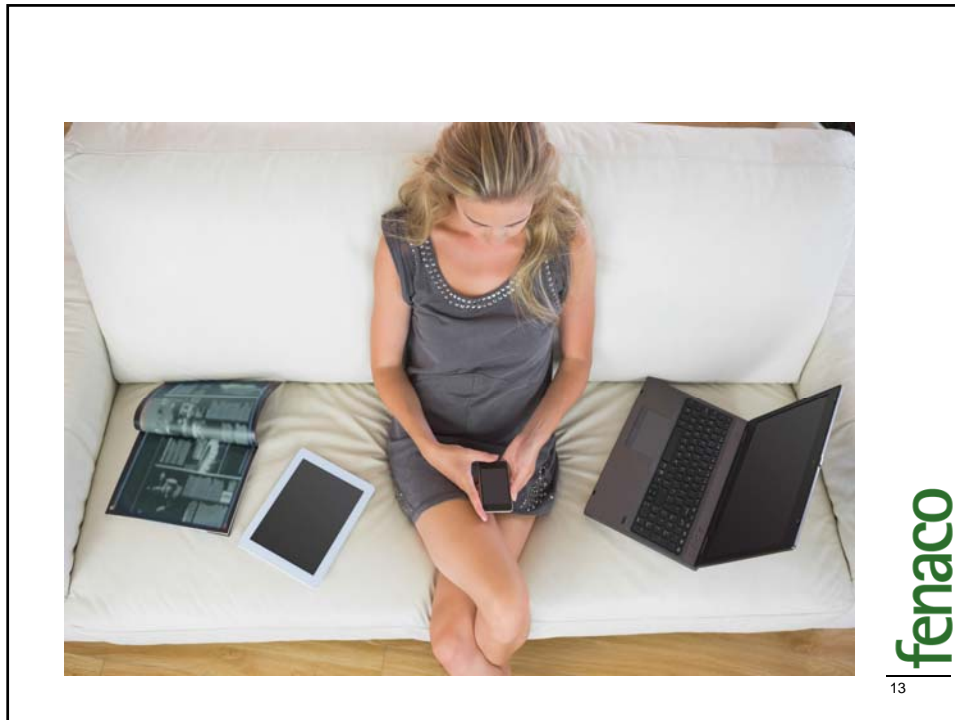
fenaco

6









fenaco  
13

## Die «3B»-Zauberformel



fenaco  
14

### Findelkatze hat eine Schiene Emily, du schaffst es!

**T**upper sagt Katzen Emily mit gelbem Halsband herein. Das fünf Wochen alte Biest wurde aus dem **Früherer Besitzer es aus dem Fenster geschmissen**, dabei hat es sich am Bein verletzt», sagt Anouk Benzard (53) vom Katerheim des Thurgauerlandes Basel.

Eine Frau brachte Emily und ihre beiden Geschwister vor zwei Wochen zu ihr nach Muri bei. «Sie war im Wald gesessen, da rinnen die drei Katzen schreiend auf sie zu, obwohl die Frau ihnen Hand ab-

behalten», sagt Benzard. **Selbst dem erholten sich die ausgehungerten Kleinen von den Strapazen**, die sie erleben mussten.

Für das gebrochene Bein des Kätzchens haben sich die Tierpfleger etwas ganz Besonderes einfallen lassen: **Mit einem Glasstängel haben sie das acht Zentimeter kurze Beinchen geschnitten**. «Dafür haben wir extra Gläser gegossen», erzählt die Tierärztin, Veronika Lohli (52).

Und Emily ist eine echte Kämpferin. Vor ein paar Tagen wurde ihre Schiene bereits zum ersten Mal gewechselt. Zwar muss die Maus immer noch in der

ihren Bein halten. **Aber einmal am Tag hat sie Auslauf**. Und den geniesst sie: «Sie springt dann herum wie eine Wildkatze». Wir hoffen sehr, dass der Bruch bald verheilt ist», sagt Heimleiterin Anouk Benzard.

**Und dann kann die kleine Emily hoffentlich bald in ein neues, liebevolles Zuhause einziehen.**

1 von 6 Seiten

### Der irre Killer von Würenlingen

## «Wir hatten alle Angst vor ihm»

**Sommer A. (36) erschoss vier Menschen. Bei der Polizei war er bekannt, von den Anwohnern gefürchtet. Ein Nachbar verurteilte sich für**

8 **Blick** Mittwoch, 23. Dezember 2015

# Drei Engel für Caramba

**Van Lisa Goss (Text) und Peter Looser (Fotos)**

**E**s war eine aufregende Woche in der Karifk. Nun haben es Abschiedstour des Jahres sagen

morgens wurde sie von einer Visagistin geschminkt. **Stylfeste und Projektiererin Sabine Mätzli liess Aleksis verschiedene Outfits anprobieren.**

Um 7.30 Uhr legte Po-




fenaco

15

Donnerstag, 30. Januar 2014 **Blick** 3

## Gotthard-Streit Tunnel-Gegner ausgebremst

**Der Gotthardtunnel ist wieder ein heiss diskutiertes Politikum.**

**D**er Kampf um die zweite Gotthardtöhre ist in vollem Gang. Dabei führen die Tunnelgegner das Schwergewicht des EU-Einkaufs ins Feld. Die EU könne aufgrund des Landesverkehrsabkommens einen vierspurigen Gotthard Übergang durchsetzen, warnen sie (im **Blick**).

**Doch ganz so einfach ist es**

Die EU müsste in diesem Streit wohl auch auf den schweizerischen Alpenraum Rücksicht nehmen – dies, obwohl die Schweiz selbst das Verkehrsprotokoll (noch) nicht ratifiziert hat.

**Festterer ist für mich ist es nur sehr schwer vorstellbar, dass die EU auf eine**

So lange bleibt das Verkehrsprotokoll aber ein Ass im Armel des Bundesrats, um allfällige EU-Forderungen zu kontern.

Bei den Bundespolitikern war dieser Aspekt bisher kaum ein Thema. Nicht einmal



**Generalsekretär Markus Reuber.**

**«Es geht weiter kollegial zu und her»**

**Bundesrätin Doro Leuthard findet, dass sich der Fusionsstreit auch im neuen**

Donnerstag, 10. Dezember 2015

## Kompromiss in letzter Minute

**Baumeister und Gewerkschaften einigen sich**

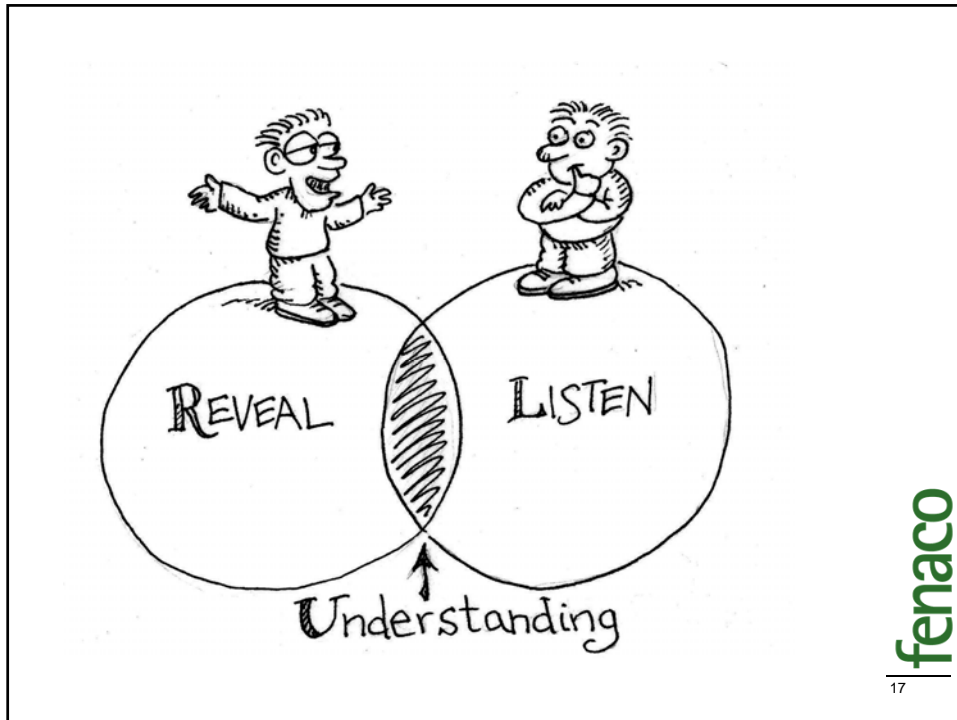
**Neues Online-Portal für Skipässe von Ticketcorner**



fenaco

16








**TRAVECO Transporte AG**  
**Chauffeurs fahren Bestnoten heraus**

Seit rund einem Jahr ist die TRAVECO Transporte AG mit der Telematik-Lösung FleetBoard unterwegs. Die Bilanz ist positiv: Dank dem hohen Engagement ihrer Fahrer konnte der TRAVECO ihre Nachhaltigkeit und Effizienz deutlich steigern.

**TRAVECO Transporte AG**  
Die TRAVECO Transporte AG ist ein Unternehmen, das sich für die Optimierung der Logistikprozesse und die Erhöhung der Effizienz der Fahrerinnen und Fahrer einsetzt. Die TRAVECO Transporte AG ist ein Unternehmen, das sich für die Optimierung der Logistikprozesse und die Erhöhung der Effizienz der Fahrerinnen und Fahrer einsetzt.

**TECHNIK**

**TRAVECO Transporte AG**  
**Chauffeurs fahren Bestnoten heraus**

Seit rund einem Jahr ist die TRAVECO Transporte AG mit der Telematik-Lösung FleetBoard unterwegs. Die Bilanz ist positiv: Dank dem hohen Engagement ihrer Fahrer konnte der TRAVECO ihre Nachhaltigkeit und Effizienz deutlich steigern.




**TRAVECO Transporte AG**  
Die TRAVECO Transporte AG ist ein Unternehmen, das sich für die Optimierung der Logistikprozesse und die Erhöhung der Effizienz der Fahrerinnen und Fahrer einsetzt. Die TRAVECO Transporte AG ist ein Unternehmen, das sich für die Optimierung der Logistikprozesse und die Erhöhung der Effizienz der Fahrerinnen und Fahrer einsetzt.

**TRAVECO fährt auf Platz 1 der Drivers League 2015**

Auch 2015 haben die TRAVECO Transporte AG an der Drivers League, dem internationalen Fahrerwettbewerb, teil. Sie ergrifferte unter 13 Teams den ersten Platz. Der Fahrerwettbewerb Drivers League basiert auf der Fahrer- und Einsatzbewertung des Telematik-Auditoren FleetBoard. Seit rund einem Jahr ist die TRAVECO Transporte AG mit dieser Telematik-Lösung unterwegs. Dank der hohen Chauffeurs-Bewertung konnten die TRAVECO auf den ersten Platz der Fahrerwettbewerb aufsteigen. Die TRAVECO Transporte AG ist ein Unternehmen, das sich für die Optimierung der Logistikprozesse und die Erhöhung der Effizienz der Fahrerinnen und Fahrer einsetzt.

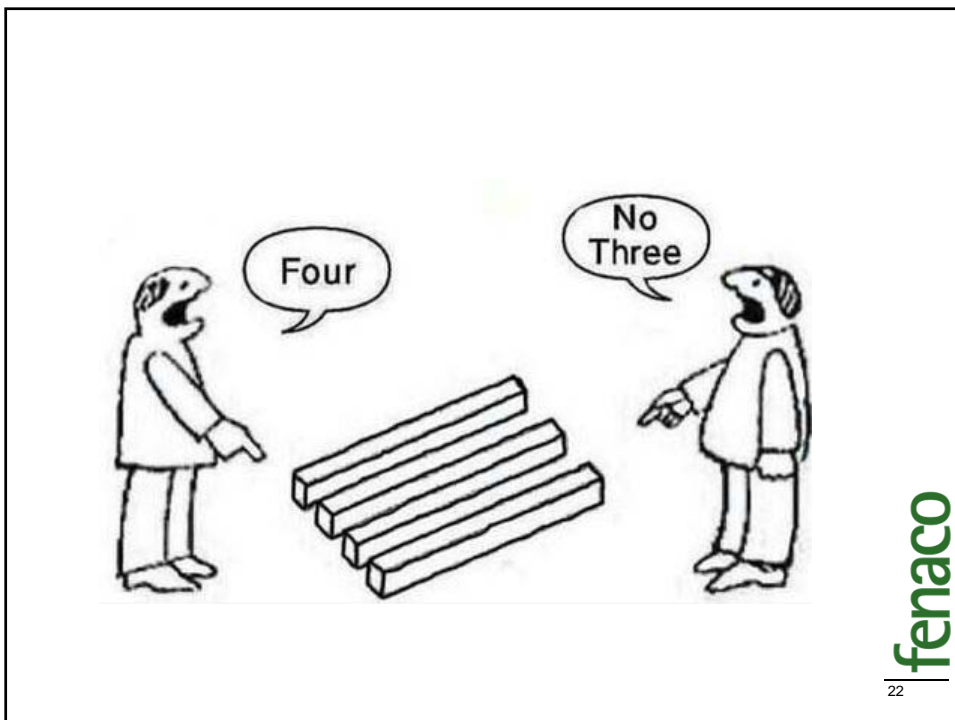
**TRAVECO Transporte AG**  
Die TRAVECO Transporte AG ist ein Unternehmen, das sich für die Optimierung der Logistikprozesse und die Erhöhung der Effizienz der Fahrerinnen und Fahrer einsetzt. Die TRAVECO Transporte AG ist ein Unternehmen, das sich für die Optimierung der Logistikprozesse und die Erhöhung der Effizienz der Fahrerinnen und Fahrer einsetzt.

**fenaco**

19

## Klaviatur der Kommunikation

- **Was ist Ihre Kernbotschaft?**
- **Wer sind Ihre Stakeholder?**  
Besitzer, Kunden, Mitarbeitende, Lieferanten, NGO und NPO etc.
- **Was ist Ihre Geschichte?**  
Resultate, nicht Ideen!
- **Welche Kanäle eignen sich dafür?**



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**



**fenaco**

23